



Témoignages de l'Education en télétravail

Télétravail et vie personnelle :

« Mon chef d'établissement me demande de faire mes séances virtuelles sur mes heures de cours habituelles ; mais parfois, c'est aussi l'heure des visio-conférences pour mes enfants. »

« 3 enfants à la maison, chacun avec le travail donné par ses enseignants et une bonne volonté qui fluctue en fonction de la lassitude de ne pouvoir sortir (l'ado de 14 ans est un bon candidat pour supporter ses parents H24...et vice versa.)

La multiplication des propositions de classes virtuelles de la part de mes collègues me met la pression car pour moi, impossible de m'isoler pendant 30 minutes sans coller mes enfants devant les vidéos les plus intelligentes de YouTube... Quand je m'y suis essayée mon fils a fait irruption devant la caméra pour réclamer de l'aide en maths, mon mari pour savoir où j'étais... J'en ai envié mes collègues qui ont une pièce pour leur bureau chez elles et qui pouvaient poser dignement devant un environnement de travail digne de ce nom et non assise sur leur lit ! »

« Je ne lis plus les discussions pronotes... c'est n'importe quoi, entre les collègues qui remercient les remerciements des autres ou repostent des posts déjà postés... ici, là et ailleurs, partout... j'avoue avoir saturé. »

« J'ai vu des profs qui disaient regarder leur messagerie tard dans la nuit. Ce télétravail ne sépare plus le temps de travail sur le lieu de travail et la vie familiale. »

Difficultés de l'enseignement à distance

« Je ne crois pas à l'enseignement à distance avec des collégiens, ou seulement pour des révisions ou des leçons très faciles. Dès que la notion est compliquée, ça passe mal. »

« J'ai environ 50% d'élèves perdus en route. Voire plus. »

« La classe virtuelle du CNED est très bien quand la connexion et le débit sont corrects. Cependant, on voit des élèves qui sont en reconnexion régulière pendant le cours. Les élèves ont l'air mobilisé et motivé, évidemment pour ceux qui étaient déjà perdus en classe c'est compliqué. Les moins téméraires arrêtent de se connecter rapidement car au fil des jours ils sont confrontés aux mêmes difficultés de connexion »

« Trois parents de ma classe m'ont remonté leur détresse face à leurs enfants à la maison : 2 manquent de sérieux et de motivation (comme en cours) et ont lâché rapidement prise, une autre très sérieuse est beaucoup trop connectée à Pronote qui est assez addictif. »

« Je m'inquiète pour certains de nos élèves (...) primo-arrivants qui ne maîtrisent pas la langue... et ceux qui sont en l'atp. C'est la grande déchirure. C'est une loupe sur les inégalités. »

« L'anxiété quand je donne du travail sur pronote à mes élèves: Est-ce trop? Est-ce assez? Vont-ils tous pouvoir imprimer? Ceux qui n'ont pas d'imprimante, je leur demande de tout recopier!? C'est la double peine... »

« Au lycée où j'occupe comme remplaçante, les élèves sont dans l'ensemble assez bien connectés (mais je me doute que le secteur géographique draine des familles sans doute plus favorisées que dans le reste du territoire) mais n'ont pas accès de manière équitable à un ordinateur : certaines familles n'en ont pas et la plupart se partagent un seul ordinateur pour toute la famille ; en comptant le télétravail des parents c'est très compliqué. »

« Les élèves commencent à prendre des habitudes de travail. La difficulté est que certains ne rendent pas les travaux (entre presque la moitié à 1/3 des élèves, notamment en 6^e-5^e, mais 3^e environ les ¾ rendent leurs travaux). J'essaie d'envoyer un message positif à ceux qui plusieurs fois de suite n'ont rien rendu. C'est surtout pour prendre des nouvelles. Mais ce travail ne peut pas se faire tout le temps. Il faut bien en garder pour aller aux fraises. »

Quelle attitude des chefs d'établissement ?

« Mme X pourrait nous mettre la pression pour la classe virtuelle, à heures fixes, je pense qu'il faut défendre notre liberté pédagogique et ne pas se créer de contraintes. »

« Notre direction et les IPR utilisent le #demmerdezvous. Sans cadre et sans aide, la mise en place du suivi pédagogique est difficile. Heureusement que notre équipe est unie et constructive. Néanmoins beaucoup de questions restent en suspens: sur la notation, le rythme, la quantité de travail à leur donner... »

« La continuité pédagogique est en place au prix de deux semaines de travail très intense pour tous les collègues. De nombreux échanges entre collègues avec les élèves et leurs parents pour s'assurer que personne n'était laissé sur le carreau. Tous les élèves ont une solution informatique à la maison, même si dans la plupart des foyers c'est un ordinateur pour toute la famille. (...) La chef nous a rappelé le droit à la déconnexion, le soir après 17h et le weekend. »



Les réunions en plus

« J'oubliais les conseils de classe "dématérialisés"! 30 mn pour expliquer la technique et tester les micros de tous les participant. es (en général, il y en a au moins un. e qui a un problème de micro /connexion..)

30 mn pour que chaque enseignant explique son mode de fonctionnement coronavirus aux parents délégués...

Plus beaucoup de temps pour parler de ce que les élèves ont fait au deuxième trimestre... »

« 9h00 classe virtuelle avec le chef d'établissement pour faire le bilan de la journée précédente pendant une heure. 4 jours sur 5 sur la base du volontariat. »

« Aujourd'hui réunion avec l'ipr de mathématiques. En plus de la réunion de tous le mercredi (ce qui est positif), il y aurait et réunion PP direction et réunion PP équipes. Cela commence à faire beaucoup de réunion en plus de notre travail et risque de saturer notre travail à distance qui est plus difficile. »

Du côté des CPE

« CPE dans un lycée, je fais moi aussi du télétravail...Nous avons décidé dans notre établissement de téléphoner à tous les élèves, pour prendre de leur nouvelle, vérifier qu'ils n'ont pas de soucis techniques et les remotiver en cas de lassitude.

Ce travail agréable et gratifiant parce qu'il nous donne la possibilité de ne pas abandonner nos élèves et nos collègues, et de justifier notre salaire(...Merci M. le Ministre et madame la porte parole !) est cependant rébarbatif et fatiguant. Nous passons la journée au téléphone et devant l'écran à enregistrer les réponses....Disponibles jusqu'à tard le soir et joignables sur nos téléphones personnels, il est difficile de faire la différence entre la vie professionnelle et la vie personnelle ! »

Du côté des Psy-EN

« Durant cette période délicate, nous essayons de garder, le plus possible, le contact avec l'équipe du CIO (mail, SMS et visioconférence) afin d'organiser au mieux le télétravail. Il est important de faire savoir que nous sommes toujours présents même si l'équipe est restreinte.

Ensuite, le télétravail s'articule autour des demandes des familles et des établissements scolaires et concernent, en cette période de l'année, les demandes d'orientation en 3ème Prépa-métiers et post-3ème. En lycée, il s'agit plus d'accompagner les réorientations post-secondes et Parcoursup pour les Terminales.

Le plus compliqué est d'arriver à joindre les familles et d'échanger, par téléphone, sur des problématiques toujours sensibles.

Enfin, nous mettons à profit cette période de confinement pour réfléchir sur des thématiques propres à notre statut de psychologue. »

« Le CIO est fermé depuis le 16 mars au soir. Tous les établissements de la ZAP ont été destinataires d'un mail précisant que nous continuions nos activités d'écoute et de conseils, via des mails et/ou des entretiens téléphoniques, il y a un message sur le répondeur du CIO qui donne l'adresse mail pour nous joindre (ce.ciodax@ac-bordeaux.fr)

Les 3 Psy EN en télétravail et la secrétaire (en effet 7 personnes sur 11 ont un congé pour garde d'enfants) contactent ainsi les familles, PP ou chefs d'établissement qui nous sollicitent, les demandes concernant Parcoursup... nous répondons par mail ou fixons des rendez vous téléphoniques. Certains Psy EN sont en contact avec les équipes pédagogiques de leurs établissements et répondent à leurs demandes directement.

En ce qui concerne le travail d'équipe CIO, nous gardons le lien via des mails, un groupe whatsapp pour ceux qui le souhaitent, et une fois par semaine je propose une réunion d'équipe en visio conférence, pour ceux qui peuvent (nous testons skype, zoom ou VIA !!!). Il me paraît primordial de garder du lien avec l'équipe, d'échanger et de se donner des nouvelles. Nous réfléchissons aussi à la gestion de l'après confinement, pour les élèves, les équipes, les collègues notamment d'un point de vue psychologique. »

Témoignage d'une AED

« On nous sollicite pour répondre aux élèves sur des fils de discussion « aide pédagogique » sur des créneaux souples et la sollicitation est raisonnable. On peut aussi contacter les élèves en difficulté. La communication au niveau de notre établissement est très fluide et bien organisée grâce à un chef très à l'écoute et dynamique ». Du point de vue "maman" .L'emploi du temps n'est pas toujours facile à suivre car à la maison plusieurs facteurs peuvent ralentir le rythme.Chez moi par exemple, une semaine sur deux j'ai 3 collégiens à la maison, et un ordinateur pour 3, donc quand il ya des copies à rendre ou des travaux à effectuer sur l'ordinateur, il faut s'organiser et je n'arrive pas à suivre correctement l'emploi du temps des enfants malgré la bienveillance de tous les acteurs de l'établissement »